

Criterios de valoración

Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de presión.	5
Se evidencia en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los sistemas donde se desempeña. Puede alcanzar.	4
Se evidencia en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los sistemas donde se desempeña. Puede mejorar.	3
No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.	1

Note: El número de pares y colaboradores, será posicional de la entidad, se recomienda como mínimo dos de cada uno.

Competencias comunes / directivas	Definición de la competencia	Conductas asociadas	Valoración de los servidores públicos (1-5)			Autovaloración	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
			Superior 60%	Pares 20%	Colaboradores 20%			
Aprendizaje continuo	Identificar, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones vigentes, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto.	Mantener sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un digno servicio.	5	5	5			
		Gestionar sus propias fuentes de información confiable y/o participar de espacios formativos y de capacitación.	5	4	4		5	4.9
		Compartir sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprender de sus colegas habilidades diferenciadas, que le permitan mejorar sus conocimientos en ámbitos formales de mejor aprendizaje.	5	5	5			
		Asumir la responsabilidad por sus resultados.	3.0	0.9	0.9			
Orientación a resultados	Realizar las funciones y cumplir las competencias organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.	Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas. Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos.	5	5	5			
		Adopta medidas para minimizar riesgos.	4	4	4			
		Pondera estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados.	5	5	5		5	4.8
		Señala métricas y obtiene los resultados trasluciendo esperanzas. Cumple con oportunidades de acuerdo con los estándares de calidad y los estándares de servicio.	5	5	5			
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad.	Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje incluyente.	4	4	4			
		Aporta elementos para la consecución de resultados empujando sus productos y/o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad.	5	5	5			
		Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos.	5	5	5			
		Visora y atiende las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna.	2.9	1.0	1.0			
Total Puntaje Evaluador								
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.	Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros. Establece mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos.	5	5	5			
		Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión de servicio a corto, mediano y largo plazo.	5	5	5		4	4.9
		Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje incluyente.	5	4	4			
		Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			3.0	0.9	0.9			
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.	Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respalda sus normas.	4	5	5			
		Anticipa las necesidades de la organización a sus propias necesidades.	5	5	5			
		Apoja a la organización en situaciones difíciles.	5	5	5		5	4.9
		Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			2.9	1.0	1.0			
		Cumple los compromisos que adquiere con el equipo.	4	4	4			
		Respecta la diversidad de criterios y opiniones de los miembros del equipo.	5	5	5			

Trabajo en equipo	Trabajar con otros de forma integrada y armónica para la consecución de metas institucionales comunes.	Assume su responsabilidad como miembro de un equipo de trabajo y se enfoca en contribuir con el compromiso y la motivación de sus miembros.	5	5	5			
		Planifica las metas acciones tomando en cuenta su participación en la consecución de los objetivos grupales.	5	5	5	5	4.8	
	Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad.	Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			2.9	1.0	1.0			
Adaptación al cambio	Enfrentar con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo y constructivo de los cambios.	Acorta y se adapta rápidamente a las nuevas situaciones. Responde al cambio con flexibilidad. Apoya a la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevos objetivos, formas de trabajo y procedimientos.	5	5	4	4	4.8	
		Promueve al grupo para que se adapten a las nuevas condiciones.	5	5	5			
	Total Puntaje Evaluador	Establece estrategias que permitan prevenir los conflictos o detectarlos a tiempo. Evalúa las causas del conflicto de manera objetiva para tomar decisiones. Aporta opiniones, ideas o sugerencias para solucionar los conflictos en el equipo. Assume como propia la solución acordada por el equipo. Aplica soluciones de conflictos anteriores para situaciones similares.	2.9	1.0	1.0			
Resolución de conflictos	Capacidad para identificar situaciones que generen conflicto, prevenirlos o afrontarlos ofreciendo soluciones de solución y evitando las consecuencias negativas.	Adopta alternativas si el conflicto presenta obtenciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y superiores para el logro de los objetivos. Intervenir a los acciones con incidencia prioritaria en los resultados del área a cargo, para aplicar acciones o anticipar riesgos potenciales. Mantener permanentemente los resultados alcanzados e introducir cambios en la planeación para ajustes. Presentar nuevas estrategias ante aliados y superiores para contribuir al logro de los objetivos institucionales. Comunicar de manera asertiva, clara y contundente el rechazo o la falta de apoyo a una decisión y compromiso de los equipos en el trabajo.	5	5	5	5	0.0	
		Aplica soluciones de conflictos anteriores para situaciones similares.	4.5	4	4			
	Total Puntaje Evaluador	Anticipa oportunidades y riesgos en el mediano y largo plazo para el área a cargo, la organización y su entorno, de modo tal que la estrategia dirigida contribuya a la estrategia más adecuada frente a cada situación presente o eventual, comunicando al equipo la importancia de las acciones que contribuyan al beneficio de la entidad y del país.	2.9	1.0	1.0			
Visión estratégica		Define el propósito, la misión y la visión de la entidad y del país.	5	5	5	5	4.9	
		Comunica de manera asertiva, clara y contundente el rechazo o la falta de apoyo a una decisión y compromiso de los equipos en el trabajo.	5	4	4			
	Total Puntaje Evaluador	Prevé situaciones y recursos futuros. Establece las pautas de acción necesarias para el desarrollo de los objetivos de la entidad, considerando los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos, logísticos, promoviendo altos estándares de desempeño. Hace seguimiento a la planeación institucional, con base en los indicadores y metas planeadas, verificando que se realicen los ajustes y reorientando el proceso. Orienta la planeación institucional con una visión estratégica, que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios y aliados. Optimiza el uso de los recursos. Genera oportunidades que generen valor a corto, mediano y largo plazo.	3.0	1.0	1.0			
Planeación	Delimitar eficazmente las metas y prioridades institucionales, identificando las acciones, los responsables, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas.	Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad. Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo.	5	5	5	5	4.9	
		Optimiza el uso de los recursos. Genera oportunidades que generen valor a corto, mediano y largo plazo.	5	4	4			
	Total Puntaje Evaluador	Ejerce con oportunidad, entre las alternativas disponibles, las acciones que mejor se ajustan a las necesidades y expectativas de los usuarios y aliados. Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollar la. Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre teniendo en consideración la consecución de logros y objetivos de la entidad. Ejecuta los cambios que conlleva necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de las acciones tomadas. Detecta acciones y procedimientos como a posibles decisiones y ego de forma efectiva. Assume los riesgos de las decisiones tomadas.	3.0	0.9	0.9			
Toma de decisiones	Elaborar una o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprendiendo las acciones concretas y consecuentes con la decisión.	Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad. Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo.	5	5	5	5	4.9	
		Optimiza el uso de los recursos. Genera oportunidades que generen valor a corto, mediano y largo plazo.	5	4	4			
	Total Puntaje Evaluador	Ejerce con oportunidad, entre las alternativas disponibles, las acciones que mejor se ajustan a las necesidades y expectativas de los usuarios y aliados. Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollar la. Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre teniendo en consideración la consecución de logros y objetivos de la entidad. Ejecuta los cambios que conlleva necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de las acciones tomadas. Detecta acciones y procedimientos como a posibles decisiones y ego de forma efectiva. Assume los riesgos de las decisiones tomadas.	3.0	1.0	1.0			

Gestión del desarrollo de las personas	Fortalecer una cultura laboral en la que los intereses de los equipos y de las personas se armonizan con los objetivos y resultados de la organización, generando oportunidades de aprendizaje y desarrollo, atendiendo los incentivos para motivar el alto rendimiento.	Identifica las competencias de los miembros del equipo, las evalúa y las impulsa activamente para su desarrollo y aplicación a las tareas asignadas.	5	4	4			
		Promueve la formación de equipos con liderazgos positivos y genera espacios de aprendizaje colaborativo, poniendo en común experiencias, hallazgos y problemas.	5	5	5			
		Organiza los entornos de trabajo para fomentar la performance profesional de los miembros del equipo, facilitando la rotación de puestos y de tareas.	5	4	4	5	4.8	
		Asume una función orientadora para promover y alcanzar las mejores prácticas y desempeños.	5	5	5			
		Empodera a los miembros del equipo dándoles autonomía y poder de decisión, preservando la equidad interna y generando compromiso en su equipo de trabajo.	5	4	4			
		Se capacita permanentemente y actualiza sus competencias y estrategias directivas.	5	5	5			
	Total Puntaje Evaluador		30	0.9	0.9			
	Pensamiento sistémico	Integra varias áreas de conocimiento para interpretar las interacciones del entorno.	5	5	5			
		Comprende y gestiona las interrelaciones entre las causas y los efectos dentro de los diferentes procesos en los que participa.	5	5	5			
		Identifica la dinámica de los sistemas en los que se ve inmerso y sus conexiones para anticipar los roles del entorno.	5	5	5	5	5.0	
Participa activamente en el equipo considerando su complejidad e interacción para impactar en los resultados esperados.		5	5	5				
Intuye positivamente al equipo desde una perspectiva sistémica, generando una dinámica propia que integre diversos enfoques para interpretar el entorno.		5	5	5				
Total Puntaje Evaluador		30	1.0	1.0				
Liderazgo efectivo	Generar equipos, optimizando la aplicación del talento disponible y creando un entorno positivo y de compromiso para el logro de los resultados.	Traduce la visión y aporta que cada miembro del equipo se comprometa y aporte, en un entorno participativo y de forma de decisiones.	5	4	4			
		Forma equipos y les otorga responsabilidades y tareas en función de las competencias, el potencial y los intereses de los miembros del equipo.	5	5	5			
		Crea compromiso y motiva a los miembros de su equipo a gestionar, superar retos, desafíos y directrices, superando intereses personales para alcanzar las metas.	5	4	4			
		Dirige apoyo y motiva a su equipo en momentos de adversidad, a la vez que comparte las mejores prácticas y desempeños y celebra el éxito con su gente, incidendo positivamente en la calidad de vida laboral.	5	5	5	4	4.9	
		Propicia, favorece y acompaña las condiciones para generar y mantener un clima laboral positivo en un entorno de inclusión.	5	5	5			
		Fomenta la comunicación clara y concreta en un entorno de respeto.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador		30	0.9	0.9				
		Valoración final						
		4.5						
		90%						
FECHA: 29/04/2025								
VIGENCIA: 2024								
Firma del Superior Jerárquico Laura Milena Roa Zeidán								